

RMA Antragsformular

Rücksendung an _____

MONDEAL Medical Systems GmbH
RMA
Am Gewerbering 7
78570 Mühlheim a. d. Donau
GERMANY

AUFTRAGS-DATEN

Kunden-Nr. _____

Rechn.-Nr. _____ Rechn.-Datum _____

KUNDEN-DATEN

Firma _____ Name _____

Strasse / Hausnr. _____

PLZ / Ort _____

Tel. _____ Fax _____

E-Mail _____

RMA-ARTIKEL / RÜCKGABEGRUND

Reparatur Reklamation

Zwingende Angabe zur Bearbeitung Ihres Vorganges:

(Ohne die folgenden Angaben wird Ihr Vorgang **nicht** bearbeitet!)

Artikel A:

Art.-Nr.: _____
LOT-Nr.: _____
Detaillierte Fehler-Beschreibung: _____

Artikel B:

Art.-Nr.: _____
LOT-Nr.: _____
Detaillierte Fehler-Beschreibung: _____

BEI GEBRAUCHTER WARE BITTE DEKONTAMINATIONSZERTIFIKAT AUSFÜLLEN !

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die AGBs, einzusehen unter www.mondeal.de.

Ort/Datum

Unterschrift

RMA - Nr.

Wird von MONDEAL ausgefüllt

Zur Reparatur- und Reklamations-Abwicklung benötigen Sie von uns eine gültige RMA-Nummer!

1

Faxen Sie das Formular vollständig ausgefüllt und unterschrieben an:

+49 (0)7463 99307 33

oder per Mail als pdf-Datei an:

mail@mondeal.com

2

Sie erhalten dieses Antragsformular mit RMA-Nummer von uns zurück

3

Legen Sie das Antragsformular mit RMA-Nummer der Rücksendung bei.

Bitte denken Sie auch an das Dekontaminationszertifikat, ohne dieses ist keine Annahme bei uns möglich.

4

Kennzeichnen Sie die Retourenware gut sichtbar mit der RMA-Nummer

Wichtige Hinweise

Bitte senden Sie die reklamierte Ware transportgerecht verpackt an uns zurück.

Für Transportschäden durch unzureichend verpackte Ware übernimmt der Kunde selbst die Haftung. Die Retourenware ist franko ins Werk bzw. Lager zu liefern.

Im Falle einer unberechtigten Reklamation ist die Rücksendung der von Ihnen reklamierten Ware kostenpflichtig.

Die Zuteilung einer RMA-Nummer ist nur für die Rücksendung der Ware gültig, sonstige Zusagen sind hiermit nicht verbunden.

Über die weitere Abwicklung und Kostenzuordnung eines Vorgangs wird je nach Sachlage gesondert entschieden.

MONDEAL Medical Systems GmbH

Am Gewerbering 7
78570 Mühlheim a. d. Donau
GERMANY

Tel. +49 (0)7463 99307 0
Fax +49 (0)7463 99307 33
mail@mondeal.de
www.mondeal.de